## Cómo presentar una Queja / Comentario

Si usted tiene alguna preocupación con respecto al desempeño de cualquiera de los empleados de la Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa, usted tiene el derecho de presentar una queja en Inglés o Español o el idioma que prefiera incluyendo el lenguaje de signos, utilizando los siguientes métodos:

- Personalmente en cualquier instalación del distrito o en la Oficina de Estándares Profesionales (ver direcciones en el reverso)
- Por correo
  - Oficina de Estándares Profesionales,
    550 West Jackson Street
    Phoenix, Arizona 85003
- Por teléfono:
  - (602) 876-5429 - Directo
  - 1-844-887-4483 - Teléfono Gratuito línea telefónica 24 horas
  - TDD: (602)876-1000
- Fax: (602) 876-0070
- En línea:
  - WWW.MCSO.Org/Contact

El MCSO hará esfuerzos razonables para asegurar que los demandantes que hablan otros idiomas (incluyendo el lenguaje de signos) y que tienen una habilidad limitada en Inglés puedan presentar quejas en su idioma de preferencia. La Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa aceptará todas las quejas civiles, ya sea presentadas verbalmente o por escrito; en persona, por teléfono, por correo, o en línea; por un demandante, su representante, o de forma anónima; y con o sin la firma del demandante.

Esta Queja / Comentario Formulario puede ser entregada a la mano, por correo, o por fax a la Oficina de Estándares Profesionales, o cualquier instalación de la Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa. Todas las quejas del público se remiten a la Oficina de Estándares Profesionales para su investigación. Dentro de los siete días de recibir la queja, la Oficina de Estándares Profesionales enviará por correo una carta aceptando la queja. Se le notificará por escrito que se completó la investigación. Esta notificación incluirá las conclusiones de la investigación y de cualquier disciplina impuesta.

## Instalaciones

**Distrito I**
**1840 S. Lewis Street, Mesa, AZ 85210**
**(602) 876-1853**

**Distrito II**
**920 East Van Buren Street, Avondale, AZ 85323**
**(602) 876-1865**

**Distrito III**
**13063 W. Bell Road, Surprise, AZ 85374**
**(602) 876-1602**

**Distrito IV**
**37622 N. Cave Creek Road, Cave Creek, AZ 85331**
**(602) 876-1742**

**Distrito VI**
**22308 S. Ellsworth Road, Queen Creek, AZ 85142**
**(602) 876-5055**

**Distrito VII**
**16705 E. Avenue of the Fountains,**
**Fountain Hills, AZ 85268**
**(602) 876-1869**

**Lago Patrol**
**7307 N. Bush Highway, Mesa, AZ 85215**
**(602) 876-1636**

**Oficina de Estándares Profesionales**
**550 W. Jackson Street, Phoenix, AZ 85003**
**1-844-887-4483 - Toll Free Línea gratuita**
**602-876-5429 – Direct Directo**

# MARICOPA COUNTY SHERIFF'S OFFICE

*Joseph M. Arpaio, Sheriff*

# Formulario de Queja / Comentario

Rev.9-21-16

# MARICOPA COUNTY SHERIFF'S OFFICE

Oficina de Estándares Profesionales
550 West Jackson Street Phoenix, Arizona 85003
Joseph M. Arpaio, Sheriff

## Formulario de Queja / Comentario

* La sección se destaca a continuación no tiene que ser completada con el fin de presentar una queja. Las quejas se pueden presentar en forma anónima.

Nombre: _____ Fecha: _____

Dirección: _____

Teléfono Residencia: (_____) _____ Teléfono de Negocios: (_____) _____

Teléfono Móvil: (_____) _____ E-Mail: _____

Localización del Incidente:_____

Fecha del Incidentet: _____ Hora del Incidente: _____

Nombre del Diputado(s) o Descripción: _____

_____

Breve Narrativa del Incidente (Use hojas adicionales si es necesario) _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____
Su Firma

ESTA SECCIÓN PARA USO DE LA OFICINA DEL SHERIFF SOLAMENTE

Name and Serial # of personnel receiving information:_____ Date/Time: _____

Date/Time forwarded to PSB (If not received by PSB):_____

Nature of Incident: _____ How Received?_____

Additional Observations and Actions by Officer Receiving Information: _____

_____